



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

### **1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

I&S INGENIERÍA Y SOLUCIONES S.A.S., sociedad legalmente constituida en Colombia, identificada con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., será responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de su sitio web, formularios físicos, electrónicos, contratos, redes sociales y demás canales de atención.

Datos de contacto:

- Sitio web: [www.ingenieriaysolucionessas.com](http://www.ingenieriaysolucionessas.com)
- Correo electrónico: [administracion@isgroup.com.co](mailto:administracion@isgroup.com.co)
- Dirección oficina Bogotá: Cra. 7A No. 126A - 55

### **2. MARCO LEGAL**

La presente política se desarrolla en cumplimiento de:

- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto Único 1074 de 2015
- Constitución Política de Colombia
- Demás normas que modifiquen o complementen la protección de datos personales en Colombia.

### **3. DEFINICIONES**

Para efectos de esta política se entenderá por:

- Dato personal: cualquier información vinculada o asociada a una persona natural determinada o determinable.



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- Titular: persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- Tratamiento: cualquier operación sobre datos personales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del titular.

### **4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

I&S Ingeniería y Soluciones S.A.S. podrá recolectar, almacenar, usar, circular y suprimir datos personales para las siguientes finalidades:

- Clientes y potenciales clientes
- Contacto comercial.
- Atención de solicitudes y cotizaciones.
- Ejecución contractual.
- Gestión administrativa y financiera.
- Envío de información corporativa y comercial.
- Gestión de PQRS.

Proveedores y contratistas

- Validación de información.
- Gestión contractual.
- Procesos contables, tributarios y administrativos.
- Control de acceso a obras y proyectos.

Empleados y candidatos

- Procesos de selección y contratación.



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- Gestión de seguridad social y obligaciones laborales.
- Capacitación y bienestar.
- Control de ingreso a instalaciones y obras.

Usuarios del sitio web

- Contacto a través de formularios.
- Atención de consultas.
- Análisis estadístico y mejora del servicio.
- Seguridad de la plataforma web.

### **5. DERECHOS DE LOS TITULARES**

Los titulares de los datos personales tendrán derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso dado a sus datos.
- Presentar consultas y reclamos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando sea procedente.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales.

### **6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR**

La autorización del titular podrá obtenerse mediante:

- Formularios físicos o digitales.
- Aceptación expresa en el sitio web.
- Correos electrónicos.



Ingeniería &  
Soluciones S.A.S

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- Contratos.
- Cualquier conducta inequívoca que permita concluir razonablemente que el titular otorgó su autorización.

### **7. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

I&S Ingeniería y Soluciones S.A.S. adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra:

- pérdida,
- adulteración,
- acceso no autorizado,
- uso fraudulento,
- consulta indebida,
- o cualquier tratamiento no autorizado.

### **8. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS**

La empresa podrá compartir datos personales con:

- entidades públicas,
- proveedores,
- contratistas,
- asesores,
- aliados comerciales,
- y terceros autorizados,

cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales o comerciales, garantizando siempre niveles adecuados de protección.

## **9. USO DE COOKIES**

El sitio web podrá utilizar cookies y tecnologías similares para:

- mejorar la experiencia de navegación,
- analizar estadísticas,
- optimizar contenidos,
- y garantizar seguridad en la plataforma.

El usuario podrá configurar su navegador para rechazar cookies si así lo desea.

## **10. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS**

Los titulares podrán presentar consultas o reclamos relacionados con sus datos personales mediante solicitud enviada al correo electrónico:

administracion@isgroup.com.co

La empresa responderá en los términos establecidos por la legislación colombiana vigente.

## **11. VIGENCIA DE LA POLÍTICA**

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras I&S Ingeniería y Soluciones S.A.S. realice el tratamiento de datos personales.

La empresa podrá modificar esta política en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas oportunamente en el sitio web corporativo.

## **12. FECHA DE ACTUALIZACIÓN**

Última actualización: Mayo de 2026.